



Relatório Gestão 2018



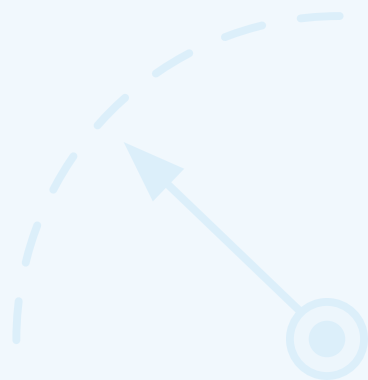


Equipe de Elaboração

Iris Linhares Pimenta Gurgel
Raquel Siqueira Maciel



NATAL/RN
Janeiro/2019







1. INTRODUÇÃO

A Inova MetrÓpole foi criada com objetivo de apoiar e promover a transferência de tecnologia e a transformação de ideias em negócios, incentivando a formação de empresas inovadoras em TI no RN, oriundas das instituições de ensino, das empresas, de inventores independentes e da comunidade em geral, que são prospectadas para que possam ser aprimoradas dentro da estrutura do Instituto MetrÓpole Digital e, posteriormente, lançadas ao mercado.



Criada em 2013, a incubadora de empresas Inova MetrÓpole completou, em julho de 2018, 5 anos de sua institucionalização. Os avanços para o ecossistema de empreendedorismo são notórios, mais de 100 projetos apoiados nesses últimos 5 anos, 8 empresas foram graduadas, e atualmente são 16 empresas incubadas, 10 empresas pré-incubadas e 11 projetos no Acelera Inova. São mais de 300 empregos diretos, soluções presentes em 19 estados brasileiros, além de produtos no mercado europeu e americano. No período de 2014 à 2017, as empresas faturaram mais de R\$. 70 milhões.

Em virtude das contribuições da incubadora Inova MetrÓpole para o ecossistema de empreendedorismo do nosso estado, ocorreu a criação do primeiro Parque Tecnológico. O Parque MetrÓpole é resultado dos esforços da UFRN e do Instituto MetrÓpole Digital em parceria com Prefeitura Municipal de Natal, Governo do Estado do RN, SEBRAE/RN, FIERN, Instituições de Ensino Superior e Técnico do RN.

Nesse sentido, a Inova MetrÓpole e o Parque MetrÓpole trabalham conjuntamente para promover o processo de criação, desenvolvimento, bem como a atração e retenção de empresas, a fim de gerar recursos financeiros para o estado, uma maior atuação de profissionais bem qualificados e mais projetos e cooperações com a UFRN e demais instituições.



O ano de 2018 foi um ano de reestruturação para a Inova Metrópole, que apesar de ser uma incubadora muito jovem foi pioneira na implantação de incubadoras dentro da UFRN. Esse fator gerou uma necessidade de estruturação de processos, metodologias de acompanhamento, além de mecanismos de controle e aprimoramento constante. Com a implantação do modelo CERNE 1 (Centro de Referência para Apoio a Novos Empreendimentos) que tem como objetivo oferecer uma plataforma de soluções, de forma a ampliar a capacidade da incubadora em gerar, sistematicamente, empreendimentos inovadores bem sucedidos. A fim de atender aos requisitos do CERNE, bem como melhorar sua atuação junto às empresas incubadas, a Inova Metrópole precisou reestruturar seus processos.





2. AÇÕES REALIZADAS EM 2018



Em dezembro de 2017, foi elaborado um novo planejamento estratégico da Inova Metrópole para o período 2018-2021. O primeiro planejamento estratégico foi elaborado em 2013 no momento da criação da incubadora, contudo fez-se necessário a elaboração de uma nova versão em face da criação do Parque Metrópole, do posicionamento da incubadora no ecossistema de empreendedorismo e das perspectivas de futuro.

A missão definida para a Inova Metrópole é promover a criação e a consolidação de empreendimentos inovadores com base em TI. Como visão tem-se a perspectiva de ser um centro de excelência na formação de empreendedores e na colocação de empresas de impacto no mercado.

Para a consecução da sua missão e visão, a Inova Metrópole estabeleceu em seu planejamento estratégico 2018 -2021 os seguintes objetivos estratégicos:



Figura 1: Objetivos estratégicos Inova Metr pole (2018-2021)
 Fonte: <https://inova.imd.ufrn.br/parque/inova/normas>

No ano de 2018, elegeu-se prioritariamente ações de execução para os seguintes objetivos estratégicos em suas respectivas dimensões: Na dimensão sociedade, o objetivo foi melhorar a notoriedade da marca; na dimensão clientes foi garantir um bom nível de satisfação dos clientes; dimensão atração de talentos tem-se o de melhorar a qualidade dos empreendimentos selecionados; na dimensão de empresas participantes tem-se o de fomentar a utilização de boas práticas de gestão e por fim na dimensão de recursos tem-se a consolidação dos processos internos. A seguir será apresentado um detalhamento das ações desenvolvidas para cada objetivo estratégico.

02 – Melhorar a notoriedade da marca

Projeto Marca

O projeto de Marca teve como objetivo: definir estratégias de comunicação e marketing para a Inova Metrópole. Posteriormente o projeto foi unificado com o projeto + Imagem do Parque Tecnológico Metrópole Digital.

Destacamos as principais resultados deste projeto:

- Novo site da incubadora (inova.imd.ufrn.br);
- Plano de marketing da Inova e do Parque;
- Produção de materiais de divulgação (impresso e digital) da incubadora e dos editais de seleção;
- Evento de comemoração dos 5 anos da Inova Metrópole;
- Unificação das mídias sociais da Inova Metrópole e do Parque Metrópole (Facebook e Instagram).

Projeto Campus Party

O projeto da Campus Party teve como objetivo definir a participação da incubadora no evento. A Inova Metrópole teve um espaço dentro do estande do SEBRAE, no qual, fez uma divulgação da incubadora, apresentação de cases de incubados e promoveu uma oficina de prototipação para os participantes do evento.


Outras ações foram feitas, em parceria com a ASCOM (Assessoria de comunicação do IMD), para fortalecimento da marca Inova Metrópole por meio de reportagens e entrevistas na mídia. A seguir uma apresentação de todas as clípagens relacionadas a Inova Metrópole.



Notícias gerais:

1. **Nossa Ciência** – Inova Metrópole é credenciada pelo MCTIC (16/02/2018). <http://nossaciencia.com.br/noticias/inova-metropole-e-credenciada-pelo-ministerio-da-ciencia-e-tecnologia/>
2. **Tribuna do Norte** – Empresa graduada na Inova Metrópole trabalha a educação (24/02/2018). <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/empresa-graduada-no-inova-metropole-trabalha-a-educacao/405957>
3. **Tribuna do Norte** – Tecnologia digital avança no RN – (24/02/2018). <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/tecnologia-digital-avanca-no-rn/405958>
4. **Agora RN** – Empresas incubadas e pré-incubadas na Inova Metrópole participam da Campus – (26/03/2018). <http://agorarn.com.br/educacao/empresas-incubadas-e-pre-incubadas-na-inova-metropole-participam-da-campus/>
5. **Portal da UFRN** – Empresas incubadas e pré-incubadas na Inova Metrópole participam da Campus Party em Natal – (27/03/2018). <https://ufrn.br/imprensa/materias-especiais/14826/empresas-incubadas-e-pre-incubadas-na-inova-metropole-participam-da-campus-party-em-natal>
6. **Brechando** – Quais as startups que participarão da Campus Party de Natal? – (03/04/2018). <https://www.brechando.com/2018/04/quais-sao-as-startups-que-participarao-da-campus-party-de-natal/>
7. **Tribuna do Norte** – Mais investimentos – (07/04/2018). <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/mais-investimentos/409689>

- 
- 
8. **Agora RN** – Parque Tecnológico e Inova Metrópole representam o IMD na Campus Party – 11/04/2018. <http://agorarn.com.br/educacao/parque-tecnologico-e-inova-metropole-representam-o-imd-na-campus-party/>
 9. **Agência SEBRAE** – Sebraelab é apresentado a instituições parceiras e incubadoras (18/04/2018). <http://www.rn.agencia-sebrae.com.br/sites/asn/uf/RN/incubadoras-tecnologicas-conhecem-a-estrutura-do-sebralab,70f842d09e9d2610VgnVCM1000004c00210aRCRD>
 10. **Nossa Ciência** – De olho no futuro (20/04/2018). <https://nossa-ciencia.com.br/noticias/ufrn-avalia-participacao-na-campus-party/>
 11. **Agora RN** – Prefeitura do Natal e UFRN discutem ampliação de parcerias na área de tecnologia (08/06/2018). <http://agorarn.com.br/cidades/prefeitura-do-natal-e-ufrn-discutem-ampliacao-de-parcerias-na-area-de-tecnologia/>
 12. **Tribuna do Norte** – Novas profissões são oportunidade (29/09/2018). <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/novas-profissao-es-sao-oportunidade/425655>
 13. **News Samsung** – Samsung Creative Startups anuncia incubadoras pré-selecionadas para operar as atividades da 4ª Rodada do programa (29/09/2018). <https://news.samsung.com/br/samsung-creative-startups-anuncia-incubadoras-pre-selecionadas-para-operar-as-atividades-da-4a-rodada-do-programa>
 14. **Portal Noar** – Fundo seleciona empresas de tecnologia em Natal (02/10/2018). <https://portalnoar.com.br/fundo-seleciona-empresas-de-tecnologia-em-natal/>

- 
15. **Agora RN** – Criatec faz evento em Natal para selecionar e investir em empresas de tecnologia (03/10/2018). <http://agorarn.com.br/economia/fundo-faz-evento-em-natal-para-selecionar-e-investir-em-empresas-de-tecnologia/>
 16. **Tribuna do Norte** – Empresa financiará projetos inovadores 06/10/2018 <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/empresa-financiara-projetos-inovadores/426345>

Aniversário Inova Metr pole:

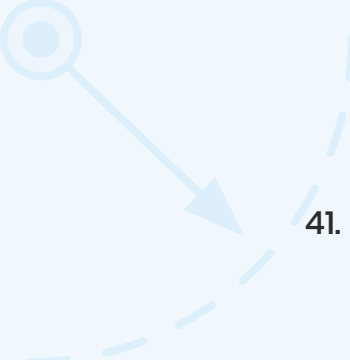

17. **Pádua Campos** – Informes – Participação de incubados na Campus Party (26/03/2018). <http://paduacampos.com.br/2012/tag/inova-metropole/>
18. **Portal da UFRN** – Parque Tecnológico e Inova Metr pole representam IMD na Campus Party (11/04/2018). <http://www.ufrn.br/imprensa/noticias/15342/parque-tecnologico-e-inova-metropole-representam-imd-na-campus-party>
19. **Portal da UFRN** – Inova Metr pole completa cinco anos com apoio a mais de 100 projetos (19/07/2018). <https://bit.ly/2TcXkzx>
20. **TVU** – Inova Metr pole completa cinco anos dando suporte no desenvolvimento de empresas (20/07/2018). <https://www.youtube.com/watch?v=hiOMhFnquhc>
21. **Assessor RN** – Inova Metr pole celebra 5 anos com programação voltada à formação e inspiração empreendedora (26/07/2018). <https://www.assessorrn.com/2018/07/inova-metropole-celebra-5-anos-com.html>
22. **Terra Potiguar** – IMD oferece palestras gratuitas sobre empreendedorismo (27/07/2018). <https://terrapotiguar.com.br/imd-oferece-palestras-gratuitas-sobre-empreendedorismo-em-natal/>

23. **Central de Notícias** – IMD oferece palestras gratuitas sobre empreendedorismo e startups (27/07/2018). <http://noticias.cennoticias.com/11395586?origin=relative&pagelid=d7bef16c-021f-4711-a1cc-351ae691f5ea&PageIndex=2>
24. **G1** – IMD oferece palestras gratuitas sobre empreendedorismo (27/07/2018). <https://g1.globo.com/rn/rio-grande-do-norte/noticia/2018/07/27/imd-oferece-palestras-gratuitas-sobre-empreendedorismo-em-natal.ghtml>
25. **Tribuna do Norte** – IMD fará palestras gratuitas sobre empreendedorismo e startups (27/07/2018). <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/imd-fara-palestras-gratuitas-sobre-empreendedorismo-e-startups/419615>
26. **Tribuna do Norte** – Inova Metrôpole tem palestra de empreendedorismo (29/07/2018). <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/inova-metra-pole-tem-palestra-de-empreendedorismo/419719>
27. **Versátil News** – Inova Metrôpole completa 5 anos com apoio a mais de 100 empreendimentos (30/07/2018). <http://www.versatilnews.com.br/2018/07/inova-metropole-completa-5-anos-com-apoio-a-mais-de-100-empreendimentos/>
28. **TVU** – Conheça a Inova Metrôpole (03/08/2018). <https://www.youtube.com/watch?v=OPaRkDaGnTo>
29. **TV Assembleia**: entrevista de Iris Pimenta sobre o aniversário de 5 anos da Inova.
30. **TV Tropical**: entrevista de Iris Pimenta sobre o aniversário de 5 anos da Inova.
31. **FM Universitária**: Entrevista de Iris Pimenta ao Jornal do Meio Dia sobre aniversário de 5 anos da Inova.
32. **Portal da UFRN** (eventos). <http://www.ufrn.br/imprensa/eventos/18242/aniversario-do-inova-metropole>

- 
33. **TV Universitária:** <https://www.youtube.com/watch?v=hiOMh-Fnquhc>

Editais da Inova Metrópole

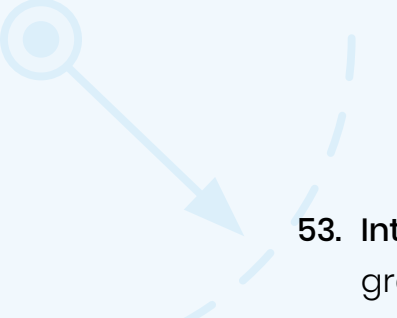

34. **Portal da UFRN** – Inova Metrópole implementa novo programa de apoio a empreendedores (06/07/2018). <https://ufrn.br/imprensa/noticias/19594/inova-metropole-implementa-novo-programa-de-apoio-a-empreendedores>
35. **Tribuna do Norte** – “Inovar não é natural” – Entrevista caderno economia (05/08/2018). <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/a-inovar-na-o-a-algo-naturala/420374>
36. **Tribuna do Norte** – Inova Metrópole abre inscrição para empreendedores com projetos em TI (27/08/2018). <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/inova-metra-pole-abre-inscricao-es-para-empreendedores-com-projetos-em-ti/422440>
37. **G1RN** – Incubadora de empresas abre seleção para apoio a empreendedores (27/08/2018). <https://g1.globo.com/rn/rio-grande-do-norte/noticia/2018/08/27/incubadora-de-empresas-abre-selecao-para-apoio-a-empreendedores.ghtml>
38. **Pádua Campos** – Incubadora de empresas do IMD abre seleção para novo programa de apoio a empreendedores (27/08/2018). <http://paduacampos.com.br/2012/2018/08/27/apoio-35/>
39. **Foto Repórter RN** – Incubadora de empresas abre seleção para apoio a empreendedores (27/08/2018). <http://fotoreporter-rn.com/incubadora-de-empresas-abre-selecao-para-apoio-a-empreendedores/>
40. **Blog do Xerife** – Incubadora de empresas abre seleção para apoio a empreendedores (27/08/2018). <https://robsonpiresxerife.com/notas/incubadora-de-empresas-abre-selecao-para-apoio-a-empreendedores/>

- 
- 
41. **Blog Robson Cabugi** – Incubadora de empresas abre seleção para apoio a empreendedores (27/08/2018). <http://robsoncabugi.com.br/2018/08/27/incubadora-de-empresas-abre-selecao-para-apoio-a-empresarios/>
 42. **Intertv Cabugi** – Incubadora de empresas abre seleção para apoio a empreendedores (28/08/2018). http://g1.globo.com/rn/rio-grande-do-norte/bom-dia-rn/videos/t/edicoes/v/incubadora-de-empresas-abre-selecao-para-apoio-a-empresarios/6978180/?fbclid=IwAR3kipZTDxNSq5ncBHdk_Yarxv1DDb0uC9ZBH7Q1kaRICDJZyFWZ5UoyFwM
 43. **Rádio 98 FM** – Incubadora de empresas abre seleção para apoio a empreendedores (28/08/2018). <http://98fmnatal.com.br/incubadora-de-empresas-abre-selecao-para-apoio-a-empresarios/>
 44. **Nossa Ciência** – Aberta seleção para novo programa de apoio a empreendedores (29/08/2018). <https://nossaciencia.com.br/oportunidades/aberta-selecao-para-novo-programa-de-apoio-a-empresarios/>
 45. **Informativo Central** – Incubadora de empresas abre seleção para apoio a empreendedores. <http://informativocentral.com.br/incubadora-de-empresas-abre-selecao-para-apoio-a-empresarios/>

Empresas da Inova:

46. **Tribuna do Norte** – RoboEduc – Empresa Graduada no Inova Metr pole trabalha a educação (24/02/2018). <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/empresa-graduada-no-inova-metra-pole-trabalha-a-educacao/405957>

- 
- 
47. **Tribuna do Norte** – Impulsiona – Da miniempresa à Incubadora de Inovações (25/03/2018). <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/da-miniempresa-a-incubadora-de-inovaa-a-es/408542>
48. **Origem Surf** – Surfmappers – Startup conecta surfistas a fotógrafos e faz sucesso entre iniciantes (21/06/2018). <https://origensurf.folha.uol.com.br/startup-surfmappers-conecta-fotografos-a-surfistas/>
49. **G1 RN** – E-Sig – Evento Gratuito aborda inovação, tecnologia e empreendedorismo em Natal (24/07/2018) <https://g1.globo.com/rn/rio-grande-do-norte/noticia/2018/07/24/evento-gratuito-aborda-inovacao-tecnologia-e-empreendedorismo-em-natal.ghtml>
50. **Revista News** – BlinDog – Bootcamp Nacional divulgou as 12 startups que se destacaram nesta edição do evento (21/08/2018). <https://revistanews.com.br/2018/08/21/bootcamp-nacional-divulgou-as-12-startups-que-se-destacaram-nesta-edicao-do-evento/>
51. **Portal da UFRN** – JurisIntel – Inova Metrópole é selecionada para programa internacional (27/08/2018). <https://ufrn.br/im-prensa/noticias/19210/inova-metropole-e-selecionada-para-programa-internacional>
52. **E-commerce Brasil** – BlinDog – Programa gratuito de aceleração destacou 12 startups com ideias inovadoras (28/08/2018). <https://www.ecommercebrasil.com.br/noticias/programa-gratuito-de-aceleracao-destacou-12-startups-com-ideias-inovadoras/>

- 
- 
53. **Intertv Cabugi** – BlinDog – Potiguar é destaque no maior programa de empreendedorismo do país (06/09/2018). http://g1.globo.com/rn/rio-grande-do-norte/bom-dia-rn/videos/t/edicoes/v/potiguar-e-destaque-no-maior-programa-de-empreendedorismo-do-pais/7000466/?fbclid=IwAR12OE8e-QqZ_juUMOXffktr3L3_BcZRYd8_AOXQ2nE6r44GzncoHEeEZKQ
54. **Mundo Bit** – BlinDog – Sebrae em Pernambuco sedia o Bootcamp Regional (28/09/2018). <https://blogs.ne10.uol.com.br/mundobit/2018/09/28/sebrae-em-pernambuco-sedia-o-bootcamp-regional/>
55. **Exame** – Surfmappers, Softurbano e Inovall – 15 cidades incríveis (e pouco conhecidas) para abrir negócios no Brasil (19/10/2018). <https://exame.abril.com.br/pme/15-cidades-incriveis-e-pouco-conhecidas-para-abrir-negocios-no-brasil/>


03 – Garantir um bom nível de satisfação dos clientes

Projeto Pré-incubação

O projeto de Pré-incubação teve como objetivos: revisar a metodologia de pré-incubação, consolidar novo formato da pré-incubação, aumentar a satisfação dos participantes do programa de pré-incubação, aumentar a conversão para a incubação e construção do formato do programa Acelera Inova.

O projeto teve início em janeiro de 2018 e foi concluído em setembro de 2018 e dentre suas ações e resultados podemos destacar:

- 📍 Realização de grupo focal com os pré-incubados para entender a percepção dos participantes da pré-incubação sobre o programa;

- 
- Redefinição do programa de pré-incubação;
 - Criação do programa Acelera Inova;
 - Escrita dos editais de seleção;
 - Escrita dos termos de adesão;
 - Elaboração do guia do pré-incubado;
 - Entrada de 6 pré-incubadas;
 - Entrada de 11 projetos na seleção do Acelera Inova.

Projeto Assessorias

O projeto de Assessorias teve como objetivo: desenvolvimento de um padrão de assessorias e acompanhamento das empresas incubadas. O projeto teve início em janeiro de 2018 e foi concluído em setembro de 2018 e dentre suas ações e resultados podemos destacar:

- Realização de grupo focal com os incubados para entender a percepção dos participantes da incubação sobre as assessorias prestadas pela Inova Metrópole;
- Redefinição do formato das assessorias;
- Criação de novo instrumento de monitoramento e avaliação para acompanhamento da evolução das empresas incubadas;
- Definição da forma de acompanhamento dos resultados das assessorias por parte da Inova Metrópole - implantação do OKR;
- Escrita do edital de seleção;
- Escrita do novo contrato de incubação;
- Elaboração do guia do incubado;
- 02 empresas selecionadas para o edital de incubação.

04 – Melhorar a qualidade dos empreendimentos selecionados

Esse objetivo estratégico foi desenvolvido junto com o projeto de Pré-incubação.

07 – Fomentar a utilização de boas práticas de gestão

Esse objetivo estratégico foi desenvolvido junto com os projetos de Pré-incubação e de assessorias. Além dos projetos foram contratadas 52 horas de consultorias externa para as empresas na área de planejamento estratégico. A Inova MetrÓpole ofereceu para as empresas incubadas e pré-incubadas 13 eventos de capacitação este ano, conforme tabela abaixo:

Nome do Evento	Data
Oficina Pitch	19/01/2018
Oficina Planejamento Financeiro	20/02/2018
Oficina Validação da Solução	22/02/2018
Workshop Liderança 4.0 – Construindo resultados exponenciais	26/02/2018
Oficina Modelagem de Negócios	01/03/2018
Rodada de Mentoria + Meet Up	05/04/2018
Oficina Finanças	19/04/2018
Oficina Pitch	03/05/2018
Oficina de gestão de tempo	16/05/2018
BNB – Linhas de Financiamento	05/06/2018
Engenharia de Vendas	20/06/2018
Oficina Modelagem de negócios	29/06/2018
Oficina Finanças	18/09/2018



Em outubro iniciou-se a primeira turma do programa Acelera Inova e foram realizadas as capacitações abaixo:

Nome do evento	Data
Pensamento Exponencial e Startup Enxuta	29/10/2018
Oficina Design Thinking	07 e 14/11/2018
Oficina de Análise de Mercado	22/11/2018
Oficina de Imersão	11/12/2018

11 – Consolidar os processos internos


CERNE

A Inova Metrópole solicitou uma certificação chamada Centro de Referência para Apoio a Novos Empreendimentos (CERNE), certificação CERNE 1, criado pela Associação Nacional de Entidades Promotora de Empreendimentos Inovadores (Anprotec) em parceria com o SEBRAE. O Cerne é um programa de certificação para atestar a qualidade das incubadoras do Brasil.

A Inova Metrópole criou um manual de procedimento para cada um dos seus processos-chaves são eles: sensibilização e prospecção, seleção, planejamento, qualificação, assessoria/consultoria, monitoramento, graduação e relacionamento com graduados e gerenciamento básico. Em outubro de 2018 passou por uma auditoria para avaliação das suas ações para obtenção da certificação. Em novembro de 2018 a Inova Metrópole obteve a certificação do CERNE 1. A consecução desse objetivo estratégico permeou ações que foram desenvolvidas nos projetos de pré-incubação e de assessorias.

3. DESTAQUES E NÚMEROS IMPORTANTES DE 2018

- 15 empresas incubadas;
- 11 empresas pré-incubadas;
- 11 projetos no Acelera Inova;
- 3 empresas que passaram da pré-incubação para a incubação;
- +R\$. 70 milhões de faturamento das empresas 2014-2017;
- + de 300 empregos gerados;
- Evento de comemoração dos 5 anos da Inova Metr pole;
- 13 eventos de capacitação para as empresas pré-incubadas e incubadas;
- Contratação de 52 horas de consultorias externa para as empresas na área de planejamento estratégico;
- Novo portal da Inova;
- Criação de novo instrumento de monitoramento e avaliação das empresas incubadas;
- Criação do programa Acelera Inova;
- Finalização da execução do projeto CERNE;
- Obtenção do CERNE 1;
- Implantação de um modelo de gestão baseado em objetivo e resultados (OKR);
- Participação da organização do congresso de empreendedorismo universitário (CEU);
- Participação de banca avaliadora do Workshop do NPIT;

- 
- Organização da mesa redonda “Como entender o Problema do Cliente e Criar soluções de Impacto” no evento Sebrae Startup Day ;
 - Participação de banca avaliadora do Startup Weekend
 - 55 notícias publicadas na mídia;
 - Valor arrecadado em 2018 com os participantes do sistema de incubação: R\$ 213.129,40.

4. DIFICULDADES

Dentre as principais dificuldades encontradas neste ano destacam-se: o falta de dedicação exclusiva do gerente executivo, visto que este compartilha as atividades da Inova Metr pole com sala de aula; falta de um gerente adjunto para distribuir as atividades e compartilhar as decisões tomadas. O projeto assessoria proporcionou melhorias com relação ao monitoramento e acompanhamento com as empresas, contudo ainda percebe-se falta de retorno das empresas incubadas. Outra dificuldade encontrada é com relação a obtenção de informações das empresas graduadas que possuem resistência em fornecer informações atualizadas principalmente com relação ao financeiro. As empresas incubadas cobram apoio da incubadora com relação   captação de recursos, este ano a incubadora com apoio da REPIN (Rede potiguar de incubadoras), trouxe a CRIATEC e o fundo PRIMATEC.

Outra dificuldade encontrada está com relação a utilização do espaço do hall do quarto pavimento em virtude da falta de conforto térmico. Em virtude da falta de ventilação nesse espaço o ambiente não é melhor aproveitado para realização de eventos bem como outras ações de formação e promoção da incubadora e do Parque Metr pole.

5. PLANEJAMENTO DAS AÇÕES PARA 2019

Em 2019, a Inova dará início aos seguintes projetos:

- Acesso ao capital: Estabelecer procedimentos para monitorar editais de fomento para a Inova e empresas; Estabelecer processo de capacitação dos envolvidos em submissão de editais; Desenvolver *know how* para busca de disponibilidade de recursos; buscar parcerias com outras incubadoras/aceleradoras para possibilitar a troca de experiências e formação.
- Relacionamento com graduada: Definir uma sistemática de interação com graduados; Definir serviços para as empresas graduadas juntamente com o projeto +Portfólio do Parque Metrópole.
- Gestão de pessoas: Garantir satisfação dos colaboradores e difundir valores organizacionais da Inova Metrópole com a equipe.

Além de dar continuidade nas ações estratégicas: Melhorar a notoriedade da marca; garantir um bom nível de satisfação dos clientes e melhorar a qualidade dos empreendimentos selecionados.