

ANEXO I - REQUISITOS

	Valor da Bolsa	Requisitos obrigatórios	Requisitos desejáveis	Atividades
el 1	R\$ 400,00	<ol style="list-style-type: none">1. Ter conhecimentos na área de suporte à usuário;2. Ser comunicativo e fazer bom uso do português;3. Ter facilidade para trabalhar em equipe.	<ol style="list-style-type: none">1. Experiência em Active Directory;2. Configuração de e-mail e lista de e-mail;3. Atendimento a público em geral;4. Desenvoltura ao falar ao telefone.	<ol style="list-style-type: none">1. Receber solicitações de e encaminhar aos setores da DTI os chamados de e telefone ou de sistema c web.