



EDITAL Nº 003/2023 – IMD/UFRN
PROCESSO SELETIVO PARA BOLSISTA DE APOIO TÉCNICO E
ADMINISTRATIVO PARA ATUAR NA DTI/IMD

O Instituto Metrópole Digital (IMD), Unidade Acadêmica Especializada da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), torna público o presente Edital, que normatiza o processo seletivo para bolsista de apoio técnico e administrativo, com vistas a atuar na Diretoria de Tecnologia da Informação.

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. O processo seletivo será regido por este Edital e executado pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Instituto Metrópole Digital.
- 1.2. O presente Edital tem a validade mínima de 6 (seis) meses contados a partir da data de publicação da ata de resultado final.

2. DAS VAGAS E DA BOLSA

- 2.1. Será ofertada **01 (uma) vaga imediata (Bolsa Especial CONSAD)**, bem como **01 (uma) vaga para cadastro reserva (Bolsa PNAES)** com candidato(a) aprovado(a) fora das vagas, visando a ocupação de outra eventual oportunidade que surja dentro da validade do certame, sendo possível o aproveitamento de um(a) aprovado(a), respeitando-se a ordem de classificação, para atuação em atividades de suporte técnico na Diretoria de Tecnologia da Informação do Instituto Metrópole Digital. As vagas correspondem a dois tipos de bolsa (CONSAD e PNAES) e serão distribuídas da seguinte maneira:
 - 2.1.1. **01 (uma) vaga imediata (Bolsa Especial CONSAD)** para atuação em Suporte Técnico na Diretoria de TI, no turno matutino (das 08h às 12h), correspondendo ao valor de R\$ 630,00 (seiscentos e trinta reais);
 - 2.1.2. **01 (uma) vaga para cadastro reserva (Bolsa PNAES)** para atuação em Suporte Técnico na Diretoria de TI, no turno vespertino (das 14h às 18h), correspondendo ao valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais);



- 2.2. A carga horária será de 20 horas semanais.
- 2.3. O pré-requisitos das bolsas estão dispostos no Anexo I deste edital.
- 2.4. A previsão de duração da bolsa é de 6 (seis) meses, podendo ser renovada semestralmente a critério da chefia do setor.
- 2.5. A permanência do(a) discente na Bolsa Especial CONSAD está condicionada à manutenção dos requisitos deste Edital e da Resolução nº 169/2008-CONSEPE.
- 2.6. A permanência do(a) discente Bolsa PNAES está condicionada à manutenção dos requisitos deste Edital e da Resolução nº 249/2018-CONSEPE.

3. DOS REQUISITOS E ATIVIDADES

- 3.1. Para concorrer às vagas, o(a) candidato(a) deverá:
 - 3.1.1. Atender aos pré-requisitos dispostos no Anexo I deste edital.
 - 3.1.2. Não ter vínculo empregatício nem ser beneficiário de outra bolsa, exceto os auxílios alimentação, transporte, apoio à mobilidade estudantil, creche e incentivo às atividades esportivas, ou qualquer tipo de ajuda financeira proveniente de órgãos públicos e/ou privados.
 - 3.1.3. Ter aptidão para lidar com o público em geral, principalmente com professores e alunos.
 - 3.1.4. No que diz respeito à Bolsa PNAES, ser aluno(a) em situação de vulnerabilidade socioeconômica, conforme disposto nas resoluções nº 026/2009-CONSAD e nº 249/2018-CONSEPE.
- 3.2. As atividades a serem desenvolvidas pelo(a) bolsista estão listadas na tabela do Anexo I.

4. DAS INSCRIÇÕES

- 4.1. As inscrições estarão abertas no período de **13 a 26 de março de 2023** e deverão ser efetuadas pelo(a) discente através do sistema *JerimumJobs*, disponível em jerimumjobs.imd.ufrn.br/jerimumjobs/empresa/54. Devem ser anexados os seguintes documentos:



- 4.1.1. **Currículo** (com anexos que comprovem os cursos e experiências citadas);
- 4.1.2. **Atestado de matrícula, do semestre atual, de curso de graduação da UFRN ofertado pelo CT, CCET, ECT ou IMD** (não confundir com “Declaração de Vínculo”);
- 4.1.3. **Histórico acadêmico** do curso de **graduação** em andamento.
- 4.2. A responsabilidade pela qualidade dos documentos é do(a) candidato(a). Não nos responsabilizamos por arquivos corrompidos ou eventuais inelegibilidades.

5. DO PROCESSO SELETIVO

- 5.1. O processo seletivo será conduzido pela Comissão Examinadora designada pela Diretoria de Tecnologia da Informação do IMD.
- 5.2. O processo seletivo ocorrerá nas seguintes etapas: homologação das inscrições, análise curricular e entrevista.
- 5.3. Na homologação das inscrições, a Comissão Examinadora realizará a conferência da documentação exigida, sendo aprovados nessa etapa os(as) candidatos(as) com a documentação completa, de acordo com o item 4.1., e com perfil considerado adequado para o cargo.
- 5.4. A data provável para divulgação da listagem dos(as) candidatos(as) que possuírem as **inscrições homologadas será 27 de março de 2023**, disponibilizada no site imd.ufrn.br/portal, na aba específica referente aos editais.
- 5.5. A análise curricular e entrevista avaliará os requisitos dispostos no ANEXO I deste edital, bem como as potencialidades dos(as) candidatos(as), com questões que versam sobre seus conhecimentos, habilidades e atitudes.
- 5.6. As entrevistas dos(as) candidatos(as) serão realizadas em dia e horário a serem definidos pela Comissão Examinadora, **de modo presencial**, na sala de reuniões da Diretoria de Tecnologia da Informação do IMD. **A comissão examinadora**



entrará em contato com os(as) candidatos(as) por correio eletrônico (e-mail), fornecido no ato da inscrição.

- 5.7. Serão convocados, pelo menos, 5 candidatos(as) por vaga para realização de entrevista.

6. DO RESULTADO FINAL

- 6.1. A classificação dos(as) candidatos(as) será realizada de acordo com as notas alcançadas na entrevista, sendo considerados aprovados(as) aqueles(as) que obtiverem nota maior ou igual a 7,0 (sete).
- 6.2. Em caso de empate, dar-se-á prioridade ao discente, na seguinte ordem:
- a) que tiver cumprido maior carga horária referente à estrutura curricular;
 - b) que possuir a maior idade.
- 6.3. O resultado final com a classificação será divulgado **na data provável de 31 de março de 2023**, no site do IMD imd.ufrn.br/portal.
- 6.4. No caso do cadastro de reserva, os discentes classificados serão chamados mediante a necessidade de novas vagas, observando-se a ordem de classificação.
- 6.5. Os casos omissos deste Edital serão resolvidos pela Comissão Examinadora.

Natal, 13 de março de 2023.

Itamir de Moraes Barroca Filho
Matrícula SIAPE N° 2180207
Diretor de Tecnologia da Informação



ANEXO I - ATIVIDADES E REQUISITOS ESPECÍFICOS

ÁREA: Suporte Técnico – Vaga Imediata

VALOR DA BOLSA: R\$ 630,00 (seiscentos e trinta reais)

REQUISITOS OBRIGATÓRIOS:

- Estar regularmente matriculado(a) em um curso de graduação da UFRN, ofertado pelo CT, CCET, ECT ou IMD.
- Ter interesse em aprender sobre as áreas de resolução de chamados de TI e manutenção de equipamentos de TI;
- Ser proativo(a), ter bom relacionamento interpessoal, iniciativa, organização, responsabilidade e postura profissional.
- Ter disponibilidade para desenvolver as atividades em regime presencial.

REQUISITOS DESEJÁVEIS:

- Ter conhecimentos e/ou experiências na área de atendimento e suporte ao usuário.

ATIVIDADES:

- Efetuar atendimento aos usuários da Diretoria de TI;
- Aprender procedimentos e realizar tarefas nas áreas de resolução de chamados de TI e manutenção de equipamentos de TI;
- Contribuir com as atividades relacionadas à Diretoria de TI do IMD.

ÁREA: Suporte Técnico – Cadastro Reserva

VALOR DA BOLSA: R\$ 400,00 (quatrocentos reais)

REQUISITOS OBRIGATÓRIOS:

- Estar regularmente matriculado(a) em um curso de graduação da UFRN, ofertado pelo CT, CCET, ECT ou IMD.
- Ter interesse em aprender sobre as áreas de resolução de chamados de TI e manutenção de equipamentos de TI;
- Ser proativo(a), ter bom relacionamento interpessoal, iniciativa, organização,



responsabilidade e postura profissional.

- Ter disponibilidade para desenvolver as atividades em regime presencial.
- Ser aluno(a) em situação de vulnerabilidade socioeconômica, conforme disposto nas resoluções nº 026/2009-CONSAD e nº 249/2018-CONSEPE.

REQUISITOS DESEJÁVEIS:

- Ter conhecimentos e/ou experiências na área de atendimento e suporte ao usuário.

ATIVIDADES:

- Efetuar atendimento aos usuários da Diretoria de TI;
- Aprender procedimentos e realizar tarefas nas áreas de resolução de chamados de TI e manutenção de equipamentos de TI;
- Contribuir com as atividades relacionadas à Diretoria de TI do IMD.



ANEXO II - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividade	Datas prováveis
Lançamento do Edital	13 DE MARÇO DE 2023
Período de Inscrições	13 A 26 DE MARÇO DE 2023
Divulgação das inscrições homologadas	27 DE MARÇO DE 2023
Entrevistas	INFORMADA AOS CANDIDATOS POR E-MAIL
Resultado final	31 DE MARÇO DE 2023
Início das atividades	01 DE ABRIL DE 2023